

# DEFESA DE DISSERTAÇÃO

<b>Aluno</b>	<b>Marcelo Pires da Silva</b>
<b>Orientador</b>	Prof. Abelardo Alves de Queiroz, Ph.D.
<b>Data e Horário</b>	<b>03/11/2014 às 09h</b>
<b>Local</b>	<b>Auditório do EMC - Engenharia Mecânica</b>
<b>Título</b>	<b><i>Método para implantação de ranqueamento de fornecedores</i></b>
<b>Banca</b>	Prof. Abelardo Alves de Queiroz, Ph.D. (Presidente/Orientador) Dr.Eng. Adrián Guillermo Ricardo Lucero (Taktica Consultoria) Prof. Fernando Antônio Forcellini, Dr.Eng. Profa. Silene Seibel, Dr.Eng. (UDESC)

## RESUMO

O papel dos fornecedores ganhou grande relevância na manufatura moderna, de fato ele tem se tornado uma extensão da estrutura corporativa, pela sua importância na posição competitiva da operação. O modelo de ranqueamento de fornecedores é uma ferramenta para melhorar visibilidade da cadeia de fornecimento. A utilização de indicadores de desempenho nas áreas de qualidade, logística, compras, desenvolvimento e sustentabilidade tem o intuito de buscar eliminação de desperdícios e redução dos custos da cadeia de suprimentos. O presente trabalho é um modelo de gestão de fornecedores na busca da excelência operacional, da sustentabilidade e da melhoria da competitividade da organização. Ele nasceu da experiência bem sucedida de uma empresa multinacional brasileira em suas instalações locais e no exterior. O modelo se constitui da seleção de um conjunto de indicadores inerentes ao processo de fornecimento e de um processo de ranqueamento de fornecedores. Ele se completa com o processo de melhoria que utiliza o método: estado atual estado futuro. Na aplicação industrial o modelo se destina a empresas de manufatura, independentemente do tipo e tamanho. A experiência mostrou que o modelo, quando aplicado, trouxe melhor entendimento e melhorias na gestão dos fornecedores nos indicadores de qualidade, logística e sustentabilidade. Observou-se ainda que esta alavancagem também direcionou e motivou os fornecedores na busca da excelência de seus processos e produtos. E que sua aplicação tem promovido respostas mais rápidas no desenvolvimento de projetos, melhorias de qualidade, logística e introduzido com sucesso o tema de sustentabilidade.

**Palavras-chave:** Método de ranqueamento de fornecedores, indicadores de desempenho, sustentabilidade, excelência em processo e produto.